


| | | |
|--|---|----------------------------------|
|  | SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ | Strona 1 z 1 |
| | Regulamin Porządkowy Szpitala Europejskie Centrum Zdrowia sp. z o.o. | Wydanie: 2 |
| | REG.01 | Obowiązuje od: 26.05.2025 |

REGULAMIN PORZĄDKOWY SZPITALA
Europejskie Centrum Zdrowia sp. z o.o.

1. Pacjent przyjęty do Szpitala oraz osoba odwiedzająca są zobowiązane przestrzegać zasad pobytu w Szpitalu określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Do zapoznania się i przestrzegania Regulaminu zobowiązane są również osoby odwiedzające pacjentów, opiekunowie prawni/faktyczni oraz osoby sprawujące dodatkową opiekę pielęgnacyjną.
3. Do Szpitala pacjenci przyjmowani są w terminie wynikającym z harmonogramu przyjęć i stanu klinicznego pacjenta.
4. Przy zgłoszeniu do Szpitala niezbędnym jest posiadanie następujących dokumentów: dokument potwierdzający tożsamość (dowód osobisty lub inny dopuszczony przepisami prawa), karty informacyjne z poprzednich pobytów szpitalnych, wyniki badań, konsultacji, aktualnie przyjmowane leki i ich dawkowanie.
5. Pacjent powinien posiadać ze sobą piżamę, szlafrok, lekkie obuwie, przedmioty higieny osobistej
6. Szpital oferuje pacjentom możliwość przechowania cennych przedmiotów i pieniędzy w depozycie, dostępnym w Izbie Przyjęć od 7:00 do 15:00. Istnieje również możliwość utworzenia depozytu na Oddziale.
7. Szpital nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty i pieniądze nie przekazane do depozytu przy przyjęciu.
8. Szpitalne zasady dotyczące żywności nakazują przechowywanie artykułów spożywczych wyłącznie w ogólnodostępnych lodówkach i kuchence na Oddziale, zabraniając ich trzymania w pokojach pacjentów.
9. Używanie prywatnych urządzeń grzewczych jest również zakazane.
10. Spożywanie żywności z zewnątrz wymaga zgody personelu.
11. Zabrania się samodzielnego przyjmowania leków lub poddawania się zabiegom bez zgody lekarza prowadzącego. Wszystkie leki pacjenta powinny być przekazane pielęgniarce.
12. Dopuszczalne jest przyjmowanie leków własnych przez samego pacjenta, jednakże musi to być uzgodnione z lekarzem prowadzącym leczenie.
13. Zgodnie z treścią art. 34 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, pacjent ma prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej, która stanowi opiekę niepolegającą na udzielaniu świadczeń zdrowotnych. Dodatkową opiekę pielęgnacyjną może sprawować każda wskazana przez pacjenta osoba.
14. Szczegółowe zasady i zakres sprawowania dodatkowej opieki pielęgnacyjnej stanowi odrębny dokument *REG.03 Zasady sprawowania dodatkowej opieki pielęgnacyjnej nad pacjentem w ECZ Otwock*.
15. Szpital zapewnia pacjentom prawo do odwiedzin. Szczegółowe zasady odwiedzin reguluje *REG.02 Regulamin Odwiedzin w ECZ Otwock*.
16. W przypadku zabiegu operacyjnego kontakt pacjenta z rodziną możliwy jest następnego dnia po zabiegu. Pacjent nie ma możliwości korzystania na sali pooperacyjnej z telefonu komórkowego ponieważ może on zaburzyć pracę aparatury medycznej.
17. W przypadku wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów Dyrektor Szpitala lub wyznaczony przez niego lekarz może wprowadzić czasowy zakaz odwiedzin.
18. Pacjenci Szpitala mogą korzystać z:
 - 1) opieki duszpasterskiej jego wyznania (szczegółowe informacje u pielęgniarki oddziału lub tablicy informacyjnej na oddziale)
 - 2) kaplicy szpitalnej i obrzędów religijnych odbywających się w według ustalonych godzin,
 - 3) szpitalnej sieci WiFi
19. Zakaz przynoszenia i spożywania napojów alkoholowych, zakaz palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych, używania środków odurzających, uprawiania gier hazardowych, przynoszenia niebezpiecznych narzędzi; w przypadku podejrzenia naruszenia zakazu spożywania napojów alkoholowych lub środków odurzających przez pacjenta wzywana jest policja.
20. Zakaz fotografowania i filmowania oraz wprowadzania zwierząt
21. Pacjent przyjęty do Szpitala może go opuścić wyłącznie za wiedzą i zgodą personelu medycznego.
22. Pacjent zobowiązany jest przestrzegać zasad współżycia społecznego w stosunku do innych pacjentów oraz personelu Szpitala.
23. Informacje o stanie zdrowia pacjenta udzielane są wyłącznie osobie pisemnie upoważnionej w dokumentacji medycznej.
24. Informacji o stanie zdrowia pacjenta nie udziela się telefonicznie
25. Skargi, opinie i wnioski dotyczące pobytu i opieki medycznej pacjent może składać ustnie lub pisemnie do Ordynatora Oddziału, Pielęgniarki Oddziałowej, Specjaliście ds. Praw Pacjenta.


 Europejskie Centrum Zdrowia Otwock
 Szpitalni Porządkowy
 lek. med. Adonia Roguska
 DYREKTOR